

## Odustanak

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka potrošač može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

Izjava o odustanku od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata **"INNventa Pharm" d.o.o.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Uplaćeni novčani iznos se potrošaču vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Potrošač je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju, pri čemu se mora priložiti i originalni račun.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Potrošač odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom potrošača, odbiće se vraćanje uplaćenog novčanog iznosa i proizvod će mu biti o njegovom trošku.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda. Troškove vraćanja robe i novca

snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Zakon ne predviđa povrat sledeće robe: **robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.**

Izjavu o odustanku od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu možete preuzeti [ovde](#).

U slučaju vraćanja robe ili povraćaja sredstava potrošaču koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, "INNventa Pharm" d.o.o. je, kao prodavac, u obavezi da povraćaj izvrši isključivo putem DINA, VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja. To znači da će banka na zahtev "INNventa Pharm" d.o.o. obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice, a ukoliko je roba plaćena pouzećem, odnosno gotovinski – na račun koji je dostavljen prilikom odustanka od ugovora.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku ugovora zaključenog na daljinu, odnosno do prijema proizvoda kog potrošač vraća.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

## **PROCEDURA ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA**

Kontaktirajte nas putem email adrese [office@innventa-pharm.com](mailto:office@innventa-pharm.com) pošaljite fotografiju računa, Vaše ime, prezime, broj telefona i broj dinarskog tekućeg računa.

Povraćaj sredstava se vrši isključivo na gore navedeni način, uplatom na dinarski tekući račun i nije moguće slati novac po kuriru u gotovini.

Poručeni artikal, bez prethodnog kontakta i dogovora sa operaterima internet prodaje, koji je gore naveden, ne možete samoinicijativno menjati/zahtevati

novac u nekoj od apoteka ili slati na adrese koje su navedene na računu/otpremnici.

Svaki takav paket biće vraćen pošiljaocu, o trošku pošiljaoca.